

# 投書内容集計表

2024年8月分

投書数 計 11通

性別	男性	4	女性	7	無記入	
年齢	～10代	7	20代		30代	
	40代	1	50代	1	60代以上	2
住所	五島列島内	1	五島列島外	9	無記入	1
利用場所	旅客カウンター	3	旅行センター	1	貨物	
	手荷物検査場	5	売店	3	レストラン	2
	無記入	1				
係員の挨拶、笑顔	大変良い	5	良い	3	ふつう	3
	やや悪い		悪い		無記入	
係員の言葉づかい	大変良い	4	良い	3	ふつう	4
	やや悪い		悪い		無記入	
係員の身だしなみ	大変良い	4	良い	5	ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	
館内案内表示	大変良い	3	良い	3	ふつう	4
	やや悪い	1	悪い		無記入	
休憩スペース	大変良い	3	良い	4	ふつう	
	やや悪い	3	悪い	1	無記入	
トイレ	大変良い	1	良い	3	ふつう	4
	やや悪い	2	悪い	1	無記入	
売店	大変良い	2	良い	5	ふつう	3
	やや悪い	1	悪い		無記入	
レストラン	大変良い	3	良い	2	ふつう	3
	やや悪い	1	悪い		無記入	2
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 休憩スペースのイスを増やしてください。 東京にも便をとばしてください。おねがいします。</li> <li>・ なるべく飛行機に乗る時間になったら急いでほしい。</li> <li>・ トイレは早めに改修希望します。 売店が狭いので、レジ前の動線を工夫してほしいです。 子供たちは飛行機が目の前に見えることがうれしいので、2階窓側の自販機2台の移動を希望します。</li> <li>・ 休憩スペース座席が少ないです。発着時間などが変改した場合等、特に待ち時間等長く必要になります。 休憩スペース 座席数もう少し多くしていただける事を願います。</li> <li>・ カウンターの方の対応もとても親切で気持ちが良かったです！！ いつも利用する度にいい空港だなと思います。スタッフの皆様も、お身体にご自愛してください。 また来年来ます。よろしくお願ひします。</li> <li>・ イスが少ない。</li> <li>・ もっと飲食店を出してほしい。トイレをきれいにしてほしい。</li> <li>・ トイレをきれいにしてほしい。 お土産屋さんを多くしてほしい。</li> </ul>					