

投書内容集計表

2024年7月分

投書数 計 10通

性別	男性	4	女性	6	無記入	
年齢	～10代	5	20代	1	30代	
	40代		50代	2	60代以上	2
住所	五島列島内	2	五島列島外	3	無記入	5
利用場所	旅客センター	2	旅行センター	2	貨物	1
	手荷物検査場	3	売店	3	レストラン	1
	無記入	3				
係員の挨拶、笑顔	大変良い	7	良い	1	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	2
係員の言葉づかい	大変良い	7	良い	1	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	2
係員の身だしなみ	大変良い	7	良い	1	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	2
館内案内表示	大変良い	8	良い	1	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	1
休憩スペース	大変良い	6	良い	1	ふつう	
	やや悪い	1	悪い		無記入	2
トイレ	大変良い	7	良い	1	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	1
売店	大変良い	7	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	1
レストラン	大変良い	5	良い	2	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	3
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとう ・エレベーターつけていただきありがとうございます。トイレで赤ちゃん用のオムツ替える台(ベッド)はありますが、大人用のベッドがあるととても助かります。 ベッドを置くスペースはありますが、大は小を兼ねるで赤ちゃんでも使えます。体の不自由な人お年よりでも使用出来るベッドを置いていただけると、とても助かります。今、置いている赤ちゃん用は高さもあるので、危険だと思います。勝手なお願いですが、お考え下さい。 ・レストランの接客がひどすぎる。幼児づれのとなりでなく、別の席を希望したが「かたづけを待ちます」といっても絶対に席にすわらせようとしなかった。旅の気分が台無し。 意地悪な店員ですね。 ・また来たいです！ ありがとうございます！ ・レストランはすごくおいしかった。 ・売店に、もっとカワイイキーホルダーをおいてほしいです。その他は、とてもよいかんきょうでした。 ・安全運航を第一とした心づかい有難うございます。 無事故ゼロ！！ 親切な人達 心癒されます。 有難うございます。 ・少し広い方がいい！ 					