

# 投書内容集計表

2024年4月分

投書数 計 9 通

性別	男性	1	女性	7	無記入	1
年齢	～10代	2	20代	1	30代	1
	40代	1	50代	1	60代以上	3
住所	五島列島内	3	五島列島外	6	無記入	
利用場所	旅客カウンター	3	旅行センター		貨物	
	手荷物検査場	2	売店	5	レストラン	1
	無記入	2				
係員の挨拶、笑顔	大変良い	7	良い		ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	
係員の言葉づかい	大変良い	7	良い		ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	
係員の身だしなみ	大変良い	7	良い		ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	
館内案内表示	大変良い	5	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	1
休憩スペース	大変良い	5	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	1
トイレ	大変良い	3	良い	2	ふつう	2
	やや悪い		悪い	1	無記入	1
売店	大変良い	5	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	1
レストラン	大変良い	4	良い	1	ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	2
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎回行きとどいたサービスありがとうございます。 次回もよろしくお願いします。</li> <li>・ トイレに音姫をつけてください。</li> <li>・ 富井さん(ANA)の対応がていねいですがごく好印象でした。安心感がありました。 ありがとうございました。 耳のきこえが悪い人より</li> <li>・ 皆さん笑顔で優しい。又、利用します。</li> </ul>					